



PRIVACY ADMINISTRATIE GIDS

Sinds 25 mei 2018 wordt de Europese verordening voor privacy bescherming (AVG) streng gehandhaafd in 28 landen van de EU. Vanaf die datum moeten alle ondernemingen aantoonbaar voldoen aan de wetgeving. Deze gids zal u helpen bij de keuze voor uw onderneming.

GEBRUIK VAN DE GIDS

Deze gids zal helpen bij uw keuze voor een privacy administratie tool, noodzakelijk om te voldoen aan de verplichtingen van de Europese privacy verordening (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze gids vindt u verschillende secties die elk een specifiek aspect van een privacy administratie tool beschrijft. U kunt extra secties of eisen toevoegen die uw behoeften nauwkeuriger zullen vervullen. Aan het einde van dit document kunt u uw eigen notities kwijt.

ADMINISTRATIE

Aantoonbaar betekent een administratie van al uw verwerkingen met persoonsgegevens, de privacy risico's en de genomen technische- en organisatorische maatregelen om aan de wetgeving te voldoen. Kortom u dient verantwoording af te leggen.

CONTROLE

Een belangrijk doel van de wetgeving is om burgers controle (terug) te geven over wat er gebeurt met hun gegevens. Consequentie is, dat niet alleen de Autoriteit Persoonsgegevens maar ook burgers u en uw organisatie ter verantwoording kan roepen.

PRIVACY BESCHERMING

Privacy staat in toenemende mate in de belangstelling. Het is noodzakelijk om aantoonbaar zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. In het belang van de burger. In het belang van een goede en integere dienstverlening. In het belang van het vertrouwen in de digitale economie en het voorkomen van identiteitsfraude.

USP

Voor een groeiend aantal bedrijven is het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens een onderwerp waarmee zij zich in positieve zin willen onderscheiden van concurrerende bedrijven. Zij zien privacy bescherming als een belangrijk USP ('Unique Selling Point') en nemen het onderwerp op in hun jaarverslag. In aanbestedingen worden naast de eisen op het gebied van certificeringen en het gevoerde security-beleid steeds vaker eisen gesteld aan het gevoerde privacy-beleid van mogelijke leveranciers.

WAT STAAT ER IN DE AVG?

Artikel 30; vermeld waar een registratie van verwerkingsactiviteiten aan moet voldoen.

Artikel 33; stelt dat er een data-lek-meldregister bijgehouden moet worden.

Artikel 58; lid 2 beschrijft het bijhouden van een maatregelen register.

Artikel 35; stelt het toepassen van periodieke gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).



IS PRIVACY SOFTWARE NOODZAKELIJK?

NADELEN VAN SPREADSHEETS

- > Spreadsheets worden vaak slecht gedeeld, bewaard of beveiligd. Na verloop van tijd vind u de spreadsheet verspreid door de hele organisatie of zelfs in privé email-boxen of opslag.
- > Spreadsheets zijn gevoelig voor fouten of onbedoeld wijzigingen.
- > Medewerkers verliezen veel tijd aan het opslaan, wijzigen en rapporteren van spreadsheets
- > Doordat meerdere versies van spreadsheets aanwezig zijn is het onduidelijk welke het meest recent is.

Complex	Software helpt	Software is noodzakelijk
Simpel	Spreadsheets en documenten kunnen voldoen	Software helpt
	Laag volume	Hoog volume

Er zijn 2 factoren die een rol spelen wanneer u beslist of u wel of niet een software oplossing voor uw administratie inzet:

VOLUME

Voldoet uw organisatie aan 1 van de volgende voorwaarden?

- > Verwerkt u een hoog volume persoonsgegevens?
- > Moet u veel verwerkingen documenteren?
- > Wisselt u met veel partijen persoonsgegevens uit?
- > Krijgt u regelmatig verzoeken van betrokkenen?
- > Verricht u meerder PIA's per jaar?

COMPLEXITEIT

Voldoet uw organisatie aan 1 van de volgende voorwaarden?

- > Verwerkt u bijzondere persoonsgegevens?
- > Zijn er meerdere bedrijfsonderdelen?
- > Zijn er meerdere personen die de administratie moeten bijhouden?
- > Krijgt uw sector speciale aandacht (bv. vitale industrie)?



KENMERKEN

LEVERANCIER	PACT	ANDER
Is de leverancier een Europees bedrijf?	Ja	
Verleent de leverancier ondersteuning?	Ja	
Heeft de leverancier een distributeur in de BeNe-Lux?	Ja	
Hoe vaak heeft de leverancier nieuwe releases per jaar?	4	
Hoe lang is de leverancier op de markt	2017	
Datacenter in de EU	Ja	
DE SOFTWARE	PACT	ANDER
Software As A Service (web applicatie)?	Ja	
24/7 online?	Ja	
In de Cloud?	Ja	
Word agile ontwikkeld?	Ja	
Ondersteunt de software Nederlands?	Ja	
Ondersteunt de software Engels?	Yes	
Voldoet het tool aan de wettelijke eisen in de AVG?	Ja	
LICENTIES	PACT	ANDER
Gratis licentie voor privacy professionals?	Ja	
30 dagen proef licentie	Ja	
Basic; 1 onderneming + 1 gebruiker	Ja	
Lite; 1 onderneming + n gebruikers	Ja	
Premium; n ondernemingen + n gebruikers	Ja	
Enterprise; onbeperkt gebruik	Ja	
Support / helpdesk tijdens kantooruren	Ja	
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID	PACT	ANDER
Een stappenplan voor het vullen van het systeem	Ja	
Een online handleiding voor gebruik en tips.	Ja	
Verklarende blokken met relevante uitleg.	Ja	
Wizards om gebruikers door de vragen te leiden.	Ja	
Voor ingevulde templates waarbij verwerkingen al zijn klaargezet.	Ja	
Het online kunnen melden van vragen, problemen of storingen.	Ja	
Kennisbank met maatregelen aanwezig	Ja	



	PACT	Ander
ARCHITECTUUR	PACT	Ander
Dashboard met status overzicht	Ja	
Ondersteunt het tool de volgende integraties:		
> SMTP gateway	Ja	
> JavaScript	Ja	
> API's	Ja	
> Webservices	Ja	
Is het tool schaalbaar in aantal gebruikers	Ja	
Is het tool schaalbaar in aantal ondernemingen	Ja	
Console met meerdere klanten voor privacy professional	Ja	
Is er sprake van scheiding van functies (rollen)?	Ja	
White label mogelijk?	Ja	
Eigen URL mogelijk?	Ja	
Export overzichten en rapporten naar verschillende formaten?	Ja	
> Excel	Ja	
> Word	Ja	
> CSV	Ja	
> HTML	Ja	
Het tool kan alerts uitzenden via email	Ja	
Is het mogelijk om documenten te uploaden?	Ja	
REGISTERS	PACT	Ander
Aanwezige registers:		
> Organisatie & beleid	Ja	
> Verwerkingen	Ja	
> Incidenten	Ja	
> Data lek meldingen	Ja	
> Verzoeken	Ja	
> Applicaties	Ja	
> Externe organisaties	Ja	
RAPPORTEN	PACT	Ander
Organisatie assessment	Ja	
Verwerkingen	Ja	
Maatregelen	Ja	
Bevindingen	Ja	
Persoonsgegevens	Ja	



	PACT	Ander
INRICHTING		
Het tool kunt u zelf inrichten?	Ja	
> Holding	Ja	
> Dochters	Ja	
> Afdelingen	Ja	
> Rollen	Ja	
> Gebruikers	Ja	
> Contactpersonen	Ja	
U kunt uw eigen standaarden maken?	Ja	
> Persoonsgegevens	Ja	
> Groepen persoonsgegevens	Ja	
> Groepen individuen	Ja	
U kunt eigen basisgegevens vullen	Ja	
> Applicaties	Ja	
> Externe organisaties	Ja	
> Contactpersonen	Ja	
TEMPLATES	PACT	Ander
Start hier wizard	Ja	
Van te voor ingevulde verwerkingen per sector / branche	Ja	
Wizards leiden u door de vragen	Ja	
Kennisbank met maatregelen	Ja	
Model verwerkingsovereenkomst	Ja	
PIA's	PACT	Ander
Uitvoeren privacy assessment / audit	Ja	
Vastleggen van bevindingen	Ja	
Vastleggen van aanbevelingen	Ja	
Vastleggen van maatregelen	Ja	
Fiatting na audit door FG mogelijk?	Ja	
Maatregelen toevoegen	Ja	
Kunnen volgen van aanbevelin- gen/bevindingen/maatregelen	Ja	
OVERIGE	PACT	Ander
Gebruikersnaam + wachtwoord.	Ja	
2-Factor Authenticatie.	Ja	
De toegang, rollen en bevoegdheden in het sys- teem eenvoudig toekennen aan gebruikers.	Ja	
Er wordt gelogd om te herleiden wie wat, wanneer heeft gemuteerd, geaccordeerd/gefiatteerd.	Ja	
Het is mogelijk om de inhoud van de tool te expor-	Ja	



teren.

Meer informatie over Pact-privacy ga naar www.pact-privacy.com.

Voor een 30 dagen proef abonnement ga naar www.pact-privacy.net

Een gratis demonstratie ga naar <https://pact-privacy.com/demo/>

EIGEN NOTITIES	PACT	Ander